

**Отчет об исполнении управляющей организацией договора управления № 24/16 от 21.01.16 г  
многоквартирным домом по адресу: г. Смоленск, ул. Ломоносова, д. 16-А  
за период с 01.01.2024 по 31.12.2024**

№ п/п	Наименование параметра	Ед. изм.	Значение
1.	Дата заполнения/внесения изменений	-	31.01.2025
2.	Дата начала отчетного периода	-	01.01.2024
3.	Дата конца отчетного периода	-	31.12.2024
<b>Общая информация о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и текущему ремонту общего имущества</b>			
4.	Авансовые платежи потребителей (на начало периода)	руб.	0
5.	Переходящие остатки денежных средств (на начало периода)	руб.	-119 214.74
6.	Задолженность потребителей (на начало периода)	руб.	196 714.99
7.	Начислено за работы (услуги) по содержанию и текущему ремонту, в том числе:	руб.	1 052 863.14
8.	- за содержание дома	руб.	отдельно начисления не производятся
9.	- за текущий ремонт	руб.	
10.	- за услуги управления	руб.	
11.	Получено денежных средств, в том числе:	руб.	1 045 014.12
12.	- денежных средств от собственников/нанимателей	руб.	1 035 187.45
13.	- целевых взносов от собственников/нанимателей	руб.	0
14.	- субсидий	руб.	0
15.	- денежных средств от использования общего имущества	руб.	0.00
16.	- прочие поступления	руб.	9 826.67
17.	Всего денежных средств с учетом остатков	руб.	925 799.38
18.	Авансовые платежи потребителей (на конец периода)	руб.	0
19.	Переходящие остатки денежных средств (на конец периода)	руб.	-217 664.98
20.	Задолженность потребителей на конец периода*	руб.	214 390.68
<b>Выполненные работы (оказанные услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчетном периоде (заполняется по каждому виду работ)</b>			
21.1.	работы (услуги) по управлению многоквартирным домом	-	207 232.80
22.1	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	
21.2	Обеспечение устранения аварий на внутридомовых инженерных системах в многоквартирном доме	-	
22.2	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	56 321.68
21.3	Компенсация услуг почты и кредитных организаций за прием платежей от населения	-	
22.3	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	13 530.06
21.4	Работы по выполнению обязательств ТСЖ "Буревестник"	-	
22.4	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	82 120.00
21.5	Работы по содержанию и ремонту конструктивных элементов многоквартирных домов	-	
22.5	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	166 500.27
21.6	Работы, необходимые для надлежащего содержания оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме	-	
22.6	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	188 223.86
21.7	Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме	-	
22.7	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	132 470.20
21.8	Работы по содержанию придомовой территории	-	
22.8	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	182 412.71
21.9	Работы по содержанию и ремонту систем внутридомового газового оборудования	-	
22.9	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	50 946.80
21.10	Расходы коммунальных ресурсов на содержание общего имущества	-	
22.10	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	63 705.98
<b>Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги)</b>			
23.1	<b>Работы (услуги) по управлению многоквартирным домом</b>	-	
23.1.1	Осуществление расчетов с ресурсоснабжающими организациями за коммунальные ресурсы, потребляемые при использовании и содержании общего имущества в МКД		ежемесячно
24.1.1	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		
23.1.2.	Заключение и сопровождение договора со специализированными организациями на проверку ВДГО		ежегодно
24.1.2	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		
23.1.3	Обучение персонала по квалификации, установленной требованиями действующего законодательства		



24.1.3	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		ежегодно
23.1.4	Начисление и сбор платы за жилищно-коммунальные услуги.		
24.1.4	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		ежемесячно
23.1.5	Оформление платежных документов и направление их собственникам и пользователям помещений в МКД		
24.1.5	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		ежемесячно
23.1.6	Консультации собственников по вопросам оплаты		
24.1.6	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		В течение рабочего времени
23.1.7	Заключение и сопровождение договоров с организациями, осуществляющими прием жилищно-коммунальных платежей от физических лиц		
24.1.7	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		ежемесячно
23.1.8	Ведение претензионной и исковой работы по взысканию задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг в соответствии с Договором.		
24.1.8	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		ежемесячно
23.1.9	Предоставление информации в отделы соцзащиты по договорам на возмещение расходов, связанных с предоставлением жилищно-коммунальных льгот из бюджетов всех уровней.		
24.1.9	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		ежемесячно
23.1.10	Подача сведений в военные комиссариаты о жильцах допризывного возраста		
24.1.10	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		1 раз в квартал
23.1.11	Выдача в пределах своей компетенции для реализации прав и обязанностей собственников помещений и лиц, пользующихся данными помещениями, справок, иных документов		
24.1.11	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		В течение рабочего времени
23.1.12	Заверение копий документов и доверенностей в соответствии с ГК РФ.		
24.1.12	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		В течение рабочего времени
23.1.13	Обеспечение подготовки и передачи в орган регистрационного учета предусмотренных учетных документов, а также обеспечение ведения и хранения поквартирных карточек и карточек регистрации по месту жительства, регистрационного учета граждан, регистрации по месту пребывания.		
24.1.13	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		В течение рабочего времени
23.1.14	Ведение по установленной форме учета выполненных работ по обслуживанию, содержанию и текущему ремонту жилищного фонда и придомовых территорий (журналы заявок, учета проделанных работ, акты периодических осмотров и т.д.).		
24.1.14	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		по мере необходимости
23.1.15	Прием, хранение и передача технической документации на МКД		
24.1.15	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		В течение рабочего времени
23.1.16	Ведение реестра собственников помещений МКД		
24.1.16	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		ежемесячно
23.1.18	Раскрытие информации о деятельности по управлению МКД в соответствии со стандартом раскрытия информации		
24.1.18	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		ежемесячно
23.1.19	Прием и рассмотрение заявок, предложений и обращений собственников и пользователей помещений МКД		
24.1.19	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		В течение рабочего времени
23.1.20	Обеспечение собственников информацией о телефонах аварийных служб путем их указания на платежных документах и информационных стендах.		
24.1.20	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		ежемесячно
23.1.21	Сбор отходов I-IV классов опасности (отработанных ртутьсодержащих ламп и др.) и их передача в специализированные организации, имеющие лицензии на осуществление деятельности по сбору, использованию, обезвреживанию, транспортированию и размещению таких отходов		
24.1.21	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		по мере накопления
23.1.22	Предоставление счетов-квитанций на оплату взносов на капитальный ремонт от имени ТСЖ и учет поступлений по спецсчету		
24.1.22	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		Ежемесячно в срок до 1 числа месяца, следующего за текущим
23.1.23	Предоставление Правлению ТСЖ отчета о выполнении договора управления за предыдущий год		
24.1.23	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		В 1 квартале года, следующего за отчетным



23.1.24	Ведение бухгалтерского учета ТСЖ, подготовка отчетности ТСЖ для сдачи в уполномоченные органы, в том числе по ведению специального счета на капитальный ремонт		
24.1.24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		в сроки установленные действующим законодательством
23.2	<i>Обеспечение устранения аварий на внутридомовых инженерных системах в многоквартирном доме</i>		
23.2.1	Обеспечение круглосуточной регистрации и контроль выполнения заявок собственников и пользователей помещений в МКД по вопросам, связанным с предоставлением коммунальных услуг и содержанием общего имущества МКД		
24.2.1	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		круглосуточно
23.2.2	Регистрация заявок собственников и пользователей с использованием записи телефонного разговора		
24.2.2	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		круглосуточно
23.2.3	Принятие оперативных мер по обеспечению безопасности граждан в случае возникновения аварийной ситуации		
24.2.3	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		круглосуточно
23.2.4	Локализация аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем в многоквартирном доме		
24.2.4	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		в течение получаса с момента регистрации заявки
23.2.5	Устранение аварийных повреждений внутридомовых инженерных систем в многоквартирном доме		
24.2.5	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		в срок не более 3 суток с даты аварийного повреждения
23.2.6	Уведомление органов местного самоуправления и соответствующих ресурсоснабжающих организаций об авариях на инженерных системах МКД		
24.2.6	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		по мере необходимости
23.2.7	Повседневный контроль за работой внутридомовых инженерных систем МКД и качеством коммунальных ресурсов		
24.2.7	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		ежедневно
23.2.8	Ведение журналов, в том числе в форме электронных документов		
24.2.8	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		ежедневно
23.3	<i>Компенсация услуг почты и кредитных организаций за прием платежей от населения</i>		
23.3.1	Учет фактических затрат на оплату услуг почты и кредитных организаций за прием платежей от населения		
24.3.1	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		в течение рабочего времени
23.4	<i>Работы по выполнению обязательств ТСЖ "Буревестник"</i>		
23.4.1	Выплата зарплаты председателю ТСЖ "Буревестник" (с налогами)		
24.4.1	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		ежемесячно
23.4.2	Оплата госпошлина по взысканию средств фонда капитального ремонта МКД с должников		
24.4.2	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		06.04.2024
23.5	<i>Работы по содержанию и ремонту конструктивных элементов многоквартирного дома</i>		
23.5.1	Проведение комплексных осмотров конструктивных элементов здания с целью выявления их нарушений		
24.5.1	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		29.03.2024, 11.09.2024
23.5.2	Контроль за состоянием дверей подвалов и технических подполий, запорных устройств на них, устранение выявленных неисправностей		
24.5.2	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		в течение рабочего времени
23.5.3	Проверка состояния помещений подвалов, входов в подвалы и приемков, принятие мер, исключающих подтопление, захламливание, загрязнение и загромождение таких помещений		
24.5.3	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		ежемесячно
23.5.4	Проверка состояния кровли и водоотводящих устройств		
24.5.4	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		08.04.2024, 30.07.2024, 5.08.2024, 17.10.2024
23.5.5	Очистка кровли и водоотводящих устройств от мусора, грязи и наледи, препятствующих стоку дождевых и талых вод		
24.5.5	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		30.07.2024, 17.10.2024
23.5.6	Работы по обеспечению требований пожарной безопасности - осмотры и обеспечение работоспособного состояния пожарных лестниц, лазов, проходов, выходов		
24.5.6	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		29.03.2024, 11.09.2024
23.5.7	Обследование кровли и кв.89 (течь)		
24.5.7	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		08.04.2024



23.5.8	текущий ремонт мягкой кровли		
24.5.8	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		15.04.2024
23.5.9	частичный ремонт козырьков входов в подъезды, ремонт площадок крылец, покраска дверей входов в подъезды, дверей в подвал		
24.5.9	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		03-11.06.2024
23.5.10	осмотр кровельного покрытия 4 под		
24.5.10	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		30.07.2024
23.5.11	ремонт кровельного покрытия герметиков 4 под		
24.5.11	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		05.08.2024
23.5.12	составление акта обследования кв.36 (защитит из кв.42)		
24.5.12	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		17.10.2024
23.5.13	заделка трещин в бетонном слое крылец 2 под		
24.5.13	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		13.08.2024
23.5.14	ремонт крылец и подходов к подъездам № 3,4,5,6		
24.5.14	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		14.08.2024
23.6	<i>Работы, необходимые для надлежащего содержания оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме</i>		
23.6.1	Проверка исправности, работоспособности, регулировка и техническое обслуживание насосов, запорной арматуры, контрольно-измерительных приборов, автоматических регуляторов и устройств, коллективных (общедомовых) приборов учета		
24.6.1	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		не реже 1 раза в неделю
23.6.2	Контроль состояния и замена неисправных контрольно-измерительных приборов		
24.6.2	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		ежемесячно
23.6.3	Восстановление работоспособности (ремонт, замена) оборудования, водоразборных приборов (смесителей, кранов и т.п.), относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме		
24.6.3	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		в течении рабочего дня
23.6.4	Контроль состояния и восстановление герметичности участков трубопроводов и соединительных элементов в случае их разгерметизации;		
24.6.4	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		в течении рабочего дня
23.6.5	Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации, канализационных вытяжек, внутреннего водостока		
24.6.5	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		в течении рабочего дня
23.6.6	Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров		
24.6.6	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		ежедневно
23.6.7	Прочистка фильтров, грязевиков		
24.6.7	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		02.05.2024
23.6.8	Испытания на прочность и плотность (гидравлические испытания) узлов ввода и систем отопления, промывка и регулировка систем отопления		
24.6.8	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		25.07.2024
23.6.9	Запуск и регулировка системы отопления		
24.6.9	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		04.10.2024
23.6.10	Удаление воздуха из системы отопления и горячего водоснабжения		
24.6.10	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		28.05.2024, 16.09.2024, 2.10.2024, 3.12.2024, 4.12.2024
23.6.11	Промывка централизованных систем теплоснабжения для удаления накипно-коррозионных отложений.		
24.6.11	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		06.06.2024
23.6.12	Снятие показаний общедомовых приборов учета и подготовка справок о потреблении коммунальных ресурсов для ресурсоснабжающих организаций		
24.6.12	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		ежемесячно
23.6.13	Техническое обслуживание и ремонт силовых и осветительных установок, очистка клемм и соединений в групповых щитках и распределительных шкафах, наладка электрооборудования		
24.6.13	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		5.04.2024, 9.09.2024
23.6.14	Осмотр ВРУ, РП электропитовой, снятие показаний электросчетчиков		
24.6.14	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		ежемесячно
23.6.15	Организация проверки состояния системы вентиляции и дымоудаления		
24.6.15	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		13.02.2024, 07.06.2024, 3.09.2024
23.6.16	5 под - замена лампы и выключателя		
24.6.16	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		16.03.2024



23.6.17	установка вентиля для полива из подвала в 3 подъезде		
24.6.17	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		04.04.2024
23.6.18	5 подъезд подвал - установка вентиля на сброс ХВС и ГВС		
24.6.18	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		17.04.2024
23.6.19	отключение отопления в связи с окончанием отопительного сезона		
24.6.19	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		02.05.2024
23.6.20	установка расщечек на границе балансового разграничения системы отопления		
24.6.20	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		06.05.2024
23.6.21	аварийная замена участка стояка ГВС в кв.89		
24.6.21	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		28.05.2024
23.6.22	замена стояка отопления в кв.68		
24.6.22	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		06.06.2024
23.6.23	4 под 2 эт, 2 под тамбур - замена ламп		
24.6.23	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		06.06.2024
23.6.24	устранение залития кв.9		
24.6.24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		15.06.2024
23.6.25	покраска элеватора		
24.6.25	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		24.06.2024
23.6.26	замена вводного крана ХВС в кв.33		
24.6.26	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		26.06.2024
23.6.27	4 под - замена вентиля ХВС на полив в подвале		
24.6.27	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		15.07.2024
23.6.28	проверка параметров ХВС после отключения Горводоканала		
24.6.28	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		17.07.2024
23.6.29	подготовка системы центрального отопления к проведению гидравлических испытаний, установка манометров		
24.6.29	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		24.07.2024
23.6.30	замена лампы в подвале 4 подъезда		
24.6.30	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		01.08.2024
23.6.31	замена вводного вентиля на стояке ГВС кв.85		
24.6.31	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		13.08.2024
23.6.32	снятие расщечек на границе балансового разграничения системы отопления		
24.6.32	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		13.08.2024
23.6.33	5 подъезд подвал - замена ламп		
24.6.33	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		19.09.2024
23.6.34	4 под 3 эт - замена ламп		
24.6.34	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		26.09.2024
23.6.35	устранение залития кв. 36		
24.6.35	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		12.10.2024
23.6.36	замена вводных кранов в кв.38		
24.6.36	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		07.11.2024
23.6.37	замена вентиля на розливе ГВС в подвале 3 подъезда		
24.6.37	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		19.11.2024, 20.11.2024
23.6.38	замена ламп 3 под 3 эт, 4 под 5 эт		
24.6.38	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		21.12.2024
23.6.39	проверка качества ГВС по стояку кв.13		
24.6.39	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		03.12.2024
23.6.40	проверка качества ГВС по стояку кв.87		
24.6.40	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		04.12.2024
23.6.41	прочистка канализации в подвале		
24.6.41	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		10.05.2024, 12.08.2024, 21.08.2024
23.7	<i>Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме</i>		
23.7.1	Влажное подметание лестничных маршей и площадок нижних трех этажей		
24.7.1	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		5 раз в неделю
23.7.2	Влажное подметание лестничных маршей и площадок выше третьего этажа		
24.7.2	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		3 раза в неделю
23.7.3	Мытье тамбуров, лестничных площадок и маршей, пандусов		
24.7.3	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		2 раза в месяц
23.7.4	Влажная протирка подоконников, доводчиков, дверных ручек		
24.7.4	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		1 раз в квартал
23.7.5	Мытье окон;		
24.7.5	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		2 раза в год
23.7.6	дезинсекция подвального помещения от блох		
24.7.6	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		28.06.2024, 25.07.2024, 06.08.2024, 02.09.2024, 10.09.2024, 23.10.2024



23.8	<b>Работы по содержанию придомовой территории</b>		
23.8.1	в летний период подметание и уборка придомовой территории		
24.8.1	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		5 раз в неделю
23.8.2	очистка от мусора урн, установленных возле подъездов, и уборка контейнерных площадок, расположенных на территории общего имущества многоквартирного дома		
24.8.2	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		1 раз в 2 суток
23.8.3	уборка и выкашивание газонов		
24.8.3	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		13.06.2024, 16.08.2024
23.8.4	в зимний период уборка свежевыпавшего снега		
24.8.4	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		1 раз в сутки
23.8.5	посыпка территории противогололедным материалом		
24.8.5	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		по мере необходимости
23.8.6	подметание территории в дни без снегопада		
24.8.6	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		по мере необходимости
23.8.7	очистка придомовой территории от снега трактором		
24.8.7	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		19.01.2024
23.8.8	кронирование деревьев с автовышки с торца 1 подъезда		
24.8.8	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		05.03.2024
23.8.9	вывоз веток с погрузкой на машину		
24.8.9	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		21.03.2024
23.8.10	переработка веток стволов деревьев		
24.8.10	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		01.04.2024
23.8.11	демонтаж старых лавок возле подъездов, ремонт и устройство новых лавок		
24.8.11	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		21.06.2024
23.8.12	покраска лавок возле подъездов, покраска конструкций на детской площадке		
24.8.12	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		24.06.2024
23.8.13	ямочный ремонт дороги перед подъездами		
24.8.13	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		13-14.08.2024
23.9	<b>Работы по содержанию и ремонту систем внутридомового газового оборудования</b>		
23.9.1	Организация проверки состояния системы внутридомового газового оборудования и ее отдельных элементов		
24.9.1	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		27.04.2024
23.9.2	Организация диагностики состояния системы внутридомового газового оборудования, отработавшего более 30 лет		
24.9.2	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)		27.12.2024
25	единица измерения		договором не предусмотрена информация по детализированным работам
26	стоимость на единицу измерения		
<b>Информация о наличии претензий по качеству выполняемых работ (оказанных услуг)</b>			
27	Количество поступивших претензий	ед.	0
28	Количество удовлетворенных претензий	ед.	0
29	Количество претензий, в удовлетворении которых отказано	ед.	0
30	Сумма произведенного перерасчета	руб.	0
<b>Информация о наличии претензий по качеству предоставленных коммунальных услуг</b>			
47	Количество поступивших претензий	ед.	0
48	Количество удовлетворенных претензий	ед.	0
49	Количество претензий, в удовлетворении которых отказано	ед.	0
50	Сумма произведенного перерасчета	руб.	0.00
<b>Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей должников</b>			
51	Направлено претензий потребителям должникам	ед.	11
52	Направлено исковых заявлений	ед.	3
53	Получено денежных средств по результатам претензионно-исковой работы	руб.	72 139.74

Генеральный директор ООО "Партнер"



Г. П. Журавлева