



УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора

ООО «Партнер»

от «15» 01 2016 г. № 1-ОД

Богданова М.В.

(подпись)

## ПОЛОЖЕНИЕ О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «ПАРТНЕР»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о защите персональных данных в (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет основные принципы обработки персональных данных.

1.2. Положение декларирует соответствие Предприятия требованиям законодательства РФ к обработке персональных данных.

1.3. ООО «Партнер» является оператором персональных данных и внесено в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных (регистрационный номер 10-0106096).

1.4. Все работники, участвующие в обработке персональных данных, должны быть ознакомлены с Положением.

### 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. В Положении используются следующие понятия и определения:

персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- обработка персональных данных любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

- оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

### 3. ЦЕЛИ И ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных в ООО «Партнер» осуществляется в целях:

- расчетно-информационного обслуживания абонентов по вопросам начислений и оплаты жилья, коммунальных и иных услуг;
- расчет и начисление платы за жилье, коммунальные и иные услуги;
- печать и рассылка квитанций по оплате коммунальных и иных услуг, уведомлений о предоставлении, отказе, перерасчете мер социальной поддержки и субсидий, реестров адресов для списания показаний приборов учета коммунальных услуг;
- учет мер социальной поддержки и субсидий на оплату услуг;
- консультации специалистов и ответы на обращения по вопросам начисления и оплаты жилья, коммунальных и иных услуг, а также по вопросам предоставления и оформления мер социальной поддержки и субсидий;
- взыскания в судебном порядке задолженности абонентов по оплате жилья, коммунальных и иных услуг;
- выполнения условий трудовых договоров с сотрудниками ООО «Партнер»

3.2. Обработка персональных данных в ООО «Партнер» осуществляется на основании:

- Жилищного кодекса РФ (ст.155 - 157);
- Трудового Кодекса (ст.ст. 85-90);
- Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006г. № 152-ФЗ ;
- Постановления Правительства РФ от 14.12.2005 №761;
- Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 №354;
- Договоров с собственниками жилых и нежилых помещений, управляющими организациями, ТСЖ, ЖСК и пр.

#### **4. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Перечень обрабатываемых в ООО «Партнер» персональных данных: Фамилия, имя, отчество, год рождения, дата рождения, место рождения, адрес, семейное положение, образование, профессия, доходы, пол, данные паспорта, серия и номер свидетельства о рождении ребенка, номер и дата документа, подтверждающего наличие льгот, СНИЛС, реквизиты документов, подтверждающие право пользование жилыми помещениями.

4.2. ООО «Партнер» не обрабатывает персональные данные, являющиеся специальными или биометрическими.

4.3. Получение персональных данных осуществляется от:

- сторонних организаций в рамках договорных отношений;
- сотрудников ООО «Партнер» в рамках трудовых отношений;
- субъектов персональных данных на основании согласия (форма согласия приведена в приложении 1) или в рамках договоров, одной из сторон которых является субъект персональных данных.

4.4. Доступ к персональным данным имеют сотрудники ООО «Партнер», которые, в связи с исполнением своих должностных обязанностей, занимаются обработкой персональных данных. Перечень подразделений, сотрудники которых имеют доступ к персональным данным, утверждает приказом директора.

4.5. В ООО «Партнер» персональные данные хранятся в бумажном и электронном виде в информационных системах персональных данных.

4.6. Обработка персональных данных в ООО «Партнер» осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

4.7. Обработка персональных данных в ООО «Партнер» включает: сбор, систематизацию, использование, хранение, передачу, обновление и уничтожение персональных данных.

4.8. При обработке персональных данных в ООО «Партнер» соблюдаются следующие требования:

- хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки или законодательство РФ;
- объем, характер и способы обработки персональных данных соответствуют заявленным целям;
- не допускается объединение созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные должны быть достоверными, а их объем должен быть достаточным для целей обработки;
- не допускается обработка персональных данных избыточных по отношению к целям обработки;
- в случае достижения целей обработки и истечения срока хранения обработка персональных данных незамедлительно прекращается, и персональные данные уничтожаются в срок установленный законодательством РФ.

## **5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СРЕДСТВ АВТОМАТИЗАЦИИ**

5.1. Обработка персональных данных в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 года № 1119.

5.2. Обработка персональных данных осу ООО «Партнер» осуществляется в следующих информационных системах персональных данных ООО «Партнер»:

- 1С Зарплата и Управление Персоналом. Редакция 2.5;
- ПМ Коммунальные услуги;
- Государственная информационная система ЖКХ (ГИС ЖКХ).

5.3. Определение требуемого уровня защищенности устанавливается в соответствии Постановлением правительства РФ от 01.11.2012 года № 1119.

5.5. Требования к автоматизированной обработке персональных данных в информационных системах персональных данных 1С Зарплата и Управление Персоналом. Редакция 2.5, ПМ Коммунальные услуги, устанавливаются внутренними организационно-распорядительными документами ООО «Партнер».

## **6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ АВТОМАТИЗАЦИИ**

6.1. Обработка персональных данных без использования средств автоматизации осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

6.2. Без использования средств автоматизации обрабатываются персональные данные, содержащиеся в документах на бумажных носителях.

6.3. Использование, хранение и уничтожение документов, содержащих персональные данные, осуществляется в соответствии с установленным в ООО «Партнер» порядком.

## **7. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Защита ПДн обеспечивается ООО «Партнер» в соответствии с требованиями законодательства РФ и нормативно-методическими документами ФСТЭК России и ФСБ России.

7.2. Приказом Генерального директора ООО «Партнер» назначен сотрудник, ответственный за обеспечение безопасности персональных данных.

7.3. Мероприятия по обеспечению безопасности ПДн проводятся в соответствии с внутренними организационно-распорядительными документами ООО «Партнер».

7.4. Для защиты ПДн используются необходимые средства защиты информации, сертифицированные в системе сертификации средств защиты.

## **8. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Субъекты персональных данных имеют права, определенные в Главе 3 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.2. Обращения субъектов ПДн по вопросам обработки ПДн фиксируются сотрудниками районных отделений ООО «Партнер» в Журнале учета обращений субъектов ПДн (форма журнала приведена в приложении 2).

8.3. ООО «Партнер» как оператор персональных данных выполняет обязанности, определенные Главой 4 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБЯЗАННОСТИ СОТРУДНИКОВ**

9.1. Работники ООО «Партнер» при обработке ПДн должны руководствоваться Положением и другими организационно-распорядительными документами ООО «Партнер».

9.2. Работники ООО «Партнер», нарушившие требования законодательства РФ в области защиты ПДн и организационно-распорядительных документов ООО «Партнер», несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность.